

Algemene voorwaarden en privacyverklaring Voetzorg Westland

Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden en privacyverklaring. Hierin leest u welke afspraken gelden rondom behandelingen en hoe zorgvuldig wij omgaan met uw persoonsgegevens. Bij Voetzorg Westland gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerken wij deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Af en toe werken we onze algemene voorwaarden en privacybeleid bij. Bijvoorbeeld wanneer er iets in de wet- en regelgeving verandert.

Door een afspraak te maken, gaat u akkoord met deze voorwaarden en ons privacybeleid. We behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig.

Algemene voorwaarden Voetzorg Westland

Bij behandeling ontstaat een behandelovereenkomst, waarbij u verplicht bent de behandelaar te vergoeden. Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1. Betaling vindt direct na de behandeling plaats; per pin of contante betaling.
2. Kosten voor cliënten jonger dan 16 jaar zijn voor de wettelijk vertegenwoordiger. Cliënten van 16 of 17 jaar zijn zelf verantwoordelijk, tenzij anders schriftelijk bevestigd.
3. Eventuele vergoeding vanuit uw zorgverzekering dient u zelf bij uw zorgverzekeraar te declareren. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens uw bezoek.
5. Op alle behandelovereenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, conform artikel 7:446 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
6. Iedere behandeling wordt zorgvuldig uitgevoerd volgens de professionele standaard. Er is sprake van een inspanningsverplichting; een specifiek behandelresultaat kan niet worden gegarandeerd.

Annuleringsbeleid

1. Tot 48 uur vóór de afspraak: kosteloos annuleren.
2. Binnen 48 uur: 50% van het behandeltrafief.
3. Op de dag van de afspraak of bij een no-show: 100% van het behandeltrafief.
4. Een nieuwe afspraak kan pas na betaling worden bevestigd.

Klachtenregeling

1. Klachten? Neem gerust contact met ons op via info@voetzorgwestland.nl. We zoeken graag samen naar een oplossing.

Privacybeleid

1. Uw gegevens worden verwerkt voor:
 - uitvoering van de behandeling;
 - het bijhouden van uw medisch dossier;
 - administratieve verwerking;
 - wettelijke verplichtingen.
2. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de behandeling of op grond van een wettelijke verplichting.
3. Medische dossiers worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn zoals vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
4. U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op via info@voetzorgwestland.nl.
5. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met dit privacybeleid.

Kwaliteit

1. Voetzorg Westland is aangesloten bij ProVoet, de landelijke brancheorganisatie voor pedicures, en geregistreerd in het KwaliteitsRegister voor Pedicures (KRP).
2. Door regelmatige bij- en nascholing wordt de kwaliteit van de zorg voortdurend onderhouden en verder ontwikkeld.

Acute Voetzorg Westland

1. Op behandelingen binnen Acute Voetzorg Westland zijn deze algemene voorwaarden en privacyverklaring eveneens van toepassing, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.